

## Preisliste Geschäftskunden, Stand 01.10.2010

Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer.

### Anfahrt / Parkgebühren

Anfahrtpauschale im Gebiet Unterschleißheim, Oberschleißheim, Eching und Haimhausen	10,00
Kilometerpauschale für alle anderen Ziele	0,85
Parkgebühren am Zielort werden in vollem Umfang zzgl. 20% Auslagenpauschale an den Kunden weitergegeben	

### Arbeitszeit in Zeiteinheiten (pro angefangene 15 Minuten)

Montag – Freitag, 08:00 – 18:00 Uhr	20,00
Montag – Freitag, 18:00 – 21:00 Uhr	25,00
Montag – Freitag, 21:00 – 08:00 Uhr	30,00
Samstag 08:00 – 18:00 Uhr	25,00
Samstag 18:00 – 21:00 Uhr	30,00
Samstag 00:00 – 08:00, 21:00 – 00:00 Uhr	40,00
Sonn- & Feiertage, 08:00 – 18:00 Uhr	35,00
Sonn- & Feiertage, 18:00 – 21:00 Uhr	40,00
Sonn- & Feiertage, 00:00 – 08:00, 21:00 – 00:00 Uhr	45,00

Werden Arbeitsleistungen vom Auftragnehmer selbst in einen höher zu vergütenden Zeitbereich verschoben so gilt weiterhin der ursprünglich vereinbarte Vergütungssatz. Gesondert vereinbarte Vergütungssätze sind von dieser Preisliste ausgenommen. Die Arbeitszeit beginnt mit der Ankunft beim Kunden und endet mit Verlassen des Kunden. Vom Kunden zu vertretende Warte- und Pausenzeiten sind in vollem Umfang zu erstatten.

### Sonderleistungen & Extras

<b>EXPRESS-Zuschlag für Serviceaufträge (pro angefangene 15 Minuten)</b> Der Express-Zuschlag wird für Werkstattarbeiten (Bring-In) für die benötigte Arbeitszeit berechnet. Bei Vor-Ort-Einsätzen wird der Express-Zuschlag ab Abfahrt Büro Unterschleißheim bis Wiederankunft Büro Unterschleißheim berechnet. Bei Fujitsu Servicefällen innerhalb der Garantie wird der Express-Zuschlag erhoben wenn eine kürzere als dem Gerät zugehörige Reaktions- bzw Wiederherstellungszeit angefordert wird oder wenn ein Vor-Ort-Einsatz anstelle eines Bring-In oder Pickup-and-Return-Verfahrens gewünscht wird. Bei Vor-Ort-Einsätzen, die nicht von einer Garantie abgedeckt sind, werden die Anfahrtkosten zusätzlich berechnet.	5,00
<b>EXPRESS-Zuschlag Ersatzteilbeschaffung</b> Der Express-Zuschlag wird für die priorisierte Beschaffung von Ersatzteilen, insbesondere Fujitsu-(FTS)-Ersatzteilen, erhoben. Er bemisst sich an den real entstandenen Zusatzkosten (z.B. Versandkostenzuschläge, Kurierkosten) zzgl. einer Initialisierungspauschale von €25,00.	min. 25,00
<b>Garantieabwicklung</b> Gerne wickeln wir Garantiefälle für Sie ab, bei denen der Hersteller kundeneigene Abwicklung vorgesehen hat oder wo ein kundeneigener Versand an einen Dienstleister erforderlich ist. Wir berechnen nebenstehende Initialisierungspauschale in Höhe von €25,00 zuzüglich anfallender Versand- und Verpackungskosten.	min. 25,00
<b>Vorab-Austausch von Defekthardware</b> Häufig können wir defekte Hardwarekomponenten, die Sie bei uns gekauft haben, – selbst wenn nicht vom Hersteller vorgesehen – durch unseren Teilepool vorab austauschen, d.h. Sie müssen nicht die Rücksendung eines Defektteils an sich erwarten. Hierzu verlangen wir lediglich nebenstehende Initialisierungspauschale, in Abhängigkeit Ihrer Bonität zuzüglich einer Pfandhinterlegung in Höhe des aktuellen Teilepreises.	15,00